

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «УИЦ С»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые ООО «УИЦ С» (далее — Оператор) при использовании сайта gou-uic.ru (далее — Сайт).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта при заполнении форм обратной связи, а также в ходе использования Сайта, включая данные, собираемые средствами веб-аналитики.

Сведения об Операторе: Общество с ограниченной ответственностью «Учебно-информационный центр С» (ООО «УИЦ С»), ИНН 6452937872, ОГРН 1086450008248, адрес: 410065, Саратовская область, г. Саратов, пр-д Вишневый, д. 19, адрес электронной почты: info@gou-uic.ru, телефон: +7 (8452) 74-44-05.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.
- Пользователь — посетитель Сайта, заполнивший форму обратной связи и (или) использующий функциональные возможности Сайта.
- Cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве Пользователя, которые веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в составе запроса.
- Метрика (веб-аналитика) — программные средства (в частности, сервис «Яндекс.Метрика»), используемые Оператором для сбора обезличенных статистических данных о поведении посетителей Сайта.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей на основании:

- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, полученного при заполнении форм на Сайте (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- устава Оператора и иных документов, определяющих цели и содержание деятельности Оператора;
- гражданско-правовых договоров, заключаемых между Оператором и субъектом персональных данных (в случае заключения такого договора).

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- обработка входящих обращений (заявок) Пользователей, поступивших через формы обратной связи на Сайте, и обратная связь по результатам их рассмотрения (консультирование, подготовка коммерческого предложения, обратный звонок);
- заключение и исполнение договоров с физическими лицами (при обращении за услугами Оператора);
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных о поведении Пользователей на Сайте (с использованием сервиса «Яндекс.Метрика») в целях улучшения работы Сайта.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

В рамках форм обратной связи Сайта Оператор обрабатывает следующий минимально необходимый для указанных целей состав персональных данных:

- имя;
- номер контактного телефона.

Кроме того, посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика» Оператор обрабатывает обезличенные данные о взаимодействии Пользователя с Сайтом: технические параметры устройства и браузера, IP-адрес, идентификаторы cookie-файлов, источник перехода, действия на страницах Сайта. Такие данные обрабатываются в обезличенном или агрегированном виде и не используются Оператором для установления личности Пользователя.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также без использования таких средств.

6.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных исключительно в объёме и в целях, необходимых для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств. Обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.4. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.

6.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу (обработчику) на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе оператору связи, хостинг-провайдеру, разработчику Сайта, — с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных, и при условии, что такое лицо обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Персональные данные, полученные через формы обратной связи, обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения Пользователя и подготовки ответа на него, но не более 5 (пяти) лет с момента получения обращения, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором с субъектом персональных данных или не отозвано согласие субъекта на обработку персональных данных.

7.2. Обезличенные статистические данные, полученные с использованием сервиса «Яндекс.Метрика», хранятся в течение сроков, установленных правилами соответствующего сервиса.

7.3. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, а также по запросу субъекта персональных данных об отзыве согласия на обработку персональных данных.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном ст. 14 Закона о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление Оператору в письменной форме либо на адрес электронной почты, указанный в разделе 1 настоящей Политики;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на адрес электронной почты info@gou-wis.ru либо по адресу места нахождения Оператора: 410065, Саратовская область, г. Саратов, пр-д Вишневый, д. 19.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издаёт локальные нормативные акты, регламентирующие обработку и защиту персональных данных;
- применяет средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия установленным требованиям;
- организует учёт и хранение носителей персональных данных, обеспечивая невозможность их несанкционированного использования;
- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

10. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики

10.1. Сайт использует cookie-файлы и сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» для обеспечения работоспособности Сайта, анализа посещаемости и улучшения качества обслуживания Пользователей.

10.2. Продолжая использовать Сайт после ознакомления с уведомлением о cookie-файлах, Пользователь подтверждает своё согласие на использование cookie-файлов в целях, указанных в настоящем разделе. Пользователь вправе в любой момент отключить cookie-файлы в настройках своего браузера, что может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

10.3. Более подробная информация об использовании cookie-файлов и сервиса «Яндекс.Метрика» приведена в документе «Согласие на использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики».

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Действующая редакция Политики размещается на Сайте.

11.2. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять на адрес электронной почты, указанный в разделе 1 настоящей Политики.

Дата вступления в силу: с даты размещения на Сайте.